

Kommunstyrelseförvaltningen

Sammanträde med seniorrådet

Tid Torsdagen den 26 september 2024, kl 10:30-12:30

Plats Kommunkontoret, sammanträdesrum A

Närvarande Emma Mmadueme (S), ordförande
Ralf Ivarsson, PRO Ovanåker
Marlene Johansson, SPF Alfta
Liselotte L. Olsson, PRO Ovanåker
Britt Pettersson, PRO Ovanåker
Roger Strandberg, SPF Edsbyn
Jonas Ståhls, SKPF
Mona-Lisa Persson, SKPF

Anna Svedäng, sekreterare
Nina Larsson, anhörigsamordnare
Lena Ståhl, anhörigstödjare
Åsa Olsson, verksamhetschef Omsorgsenheten LSS

Justerare: Roger Strandberg

§ 12 Godkännande av dagordning

Dagordningen godkänns med ändringen att *Presentation av anhörigstödet* och *Information från verksamhetschef Vård och omsorg*, läggs som nummer två och tre på dagordningen.

§ 13 Presentation av anhörigstödet

Nina Larsson och Lena Ståhl från anhörigstödet presenterar sig och sin verksamhet för seniorrådet.

§ 14 Information från verksamhetschef Vård och omsorg

Ingrid Andersson är inbjuden till seniorrådet för att förklara upplägget på den nya avgiftsmodellen för äldreomsorgen. Hon har fått förhinder så Åsa Olsson, verksamhetschef för LSS, deltar i hennes ställe. Åsa Olsson förklarar skillnaden på den nya och gamla avgiftsmodellen. Åsa Olsson besvarar även frågor gällande hemtjänstindex. Ingrid Andersson har besvarat

rådets frågor skriftligen, vilka redovisas under punkten *Svar på frågor från föregående råd*.

§ 15 Genomgång av föregående mötesprotokoll

Protokollet går igenom och läggs därefter till handlingarna.

§ 16 Svar på frågor från föregående råd

På föregående möte 16 maj lämnade rådet en rad frågor/önskemål till förvaltningar och nämnder. Frågor och svar redovisas nedan. De frågor/önskemål som ställts till nämnd och inte hanterats redovisas inte.

Pensionärsföreningarna i Alfta kan gratis ha samlingar på Sunnangården, i Edsbyn måste de betala hyra för att hyra lokaler för sina verksamheter. Hur kan man göra så att det blir mer rättvist? Går det att få bidrag för hyra av lokaler?

Kultur- och fritidsnämnden har behandlat frågan. Svaret från kultur- och fritidsnämnden redovisas för rådet.

På Gyllengården finns en tavla med namn på de boende. Britt Pettersson, PRO har flera gånger sett att personer som avlidit står kvar på tavlan, några gånger i flera månader efter att de avlidit. Deras namn borde plockas bort så fort som möjligt.

Svar från Ingrid Andersson: Namnen på tavlan ansvarar AEFAB för. Hanteringen av namntavlan är likställd med ett ordinärt flerfamiljshus. Jag meddelar synpunkter till enhetscheferna där och AEFAB.

Hur kan avgiften för hemtjänsten höjas så mycket i och mycket den nya avgiftsmodellen?

Svar från Ingrid Andersson: Den nya avgiftsmodellen innebar ett införande i två steg. Det ena steget innebar en reglering av avgifterna och det andra steget var att ändra i våra IT-system. Det gick inte att genomföra förändringarna samtidigt, men vi har skyndat på processen så långt vi kunde. Att avgiften anses höjas mycket är för att den inte har reglerats på flera år och Ovanåkers kommun har legat väldigt lågt vad gäller avgifter och i jämförelse till andra och närliggande kommuner. Det här gör ju att det uppfattas som att avgiften höjs mycket på en gång.

I steg två i införandet regleras kostnaden för de flesta brukare som har hemtjänst. Dessa brukare betalar då för utförd tid, men med maxtaxan (2575 kr/mån) som tak. De brukare som har haft mer tid planerad än utförd tid får betala mindre och de brukare som har mer utförd tid än den tidigare planerade tiden får betala mer – men aldrig mer än vad den enskilde har betalningsutrymme till och då maximalt 2575 kr/mån. Summa summarum är att alla brukare får betala för den tid som de får utförd.

Seniorrådet önskar ett bättre svar på frågan gällande hemtjänstindex som besvarades vid mötet den 29 februari. Frågan löd: Har man inom kommunen pratat om hemtjänstindex?

Svar från Ingrid Andersson: Förstår om ni anser att svaret är lite diffust, men jag behöver veta mer vad ni menar med hemtjänstindex. Om ni menar att det

är någon form av kvalitetsmätning, så görs dessa av olika aktörer såsom intresseorganisationer, myndigheter och inom ramen för vår egen verksamhet. Jag vet att SPF presenterar Hemtjänstindex och det resultatet har vi tagit del av och gläds åt att vårt resultat förbättrats avsevärt från år 2022 till 2023.

Under min tid som verksamhetschef har vi inte arbetat med åtgärder utifrån kvalitetsmätning som utförts av intresseorganisation, utan vi har arbetat med resultatet av vår egna årliga brukarundersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen”. Resultatet av mätningen från 2023 visade på att hela 90 % svarade på undersökningen och att de sammantaget var mycket nöjd/ganska nöjd med den hemtjänst de har.

Rådet undrar också vem som ansvarar för de digitala informationstavlorna i kommunen. Svar från kommunstyrelseförvaltningen: Det är några föreningar som ansvarar för driften av dem.

§ 17 Information från kommunstyrelsen

Anna Svedäng informerade om vad som beslutades på kommunstyrelsens sammanträde den 24 september.

§ 18 Frågor till nästa råd

Var finns skyddsrum i kommunen? Hur fungerar det med skyddsrum?
Information om krisberedskap önskas på nästa råd.

Ralf Ivansson, PRO informerar om att PRO tagit fram ett bostadspolitiskt program.

Justeras

Datum:

Datum:

Emma Mmadueme

Roger Strandberg